

BOLETÍN DE GARANTÍA

Asunto:	Declaración de garantía para martillos hidráulicos de Doosan
Referencia:	WB2007-043
De:	Doosan Infracore Europe s.r.o. (DIEU) Soporte de Productos - Garantía y Calidad
Para:	Distribuidores DIEU
Fecha de publicación:	10 de junio de 2020
Fecha de entrada en vigor:	31 agosto 2020
Idioma:	ES

Declaración de garantía

GARANTÍA

MARTILLOS HIDRÁULICOS DOOSAN

HB03, HB04, HB06, HB08 y HB15

Doosan Infracore Europe s.r.o. garantiza a sus distribuidores autorizados, quienes a su vez lo garantizan al cliente, que los martillos hidráulicos Doosan (HB03, HB04, HB06, HB08 y HB15) vendidos por Doosan, sometidos a un uso normal y sujetos a un mantenimiento adecuado, no presentarán defectos de manos de obra y materiales durante un período de **24 meses** tras la entrega al cliente final. Durante el periodo de garantía, el distribuidor autorizado Doosan deberá reparar o sustituir, según establezca Doosan, y sin cargo alguno en concepto de repuestos y mano de obra de los técnicos, los componentes de los productos Doosan que hayan fallado a causa de defectos de material o mano de obra. **El kilometraje y el tiempo de desplazamiento no están cubiertos.** El cliente deberá informar al distribuidor autorizado Doosan por escrito del defecto y dispondrá de un plazo razonable para realizar el cambio o reparación. Doosan podrá solicitar, a su criterio, la devolución de las piezas defectuosas a fábrica o a cualquier otro lugar que designe. El transporte del producto Doosan al distribuidor autorizado Doosan para realizar los trabajos en garantía no es responsabilidad de Doosan. Deben respetarse los intervalos prescritos en los calendarios de mantenimiento y emplearse piezas y lubricantes originales de Doosan.

Las piezas de desgaste tienen una cobertura limitada basada en la vida útil prevista de la pieza (véase la Tabla 1 de este documento). La garantía no cubre: i) Aceites y lubricantes. (ii) Daños ocasionados por el mal uso, los accidentes, las modificaciones, la utilización del producto Doosan de acuerdo con las instrucciones que a este se aplican. (v) Ajustes o defectos leves que generalmente no afectan a la estabilidad o a la fiabilidad del producto.

Doosan excluye cualquier otra condición, garantía o representación de todo tipo, expresa o implícita, por normativa legal o de otra naturaleza (excepto de título), inclusive toda condición y garantía implícita referente a la comercialización, calidad satisfactoria o de adecuación a un fin en particular. Las correcciones por parte de Doosan de disconformidades, ya sean patentes o latentes, en la manera y durante el plazo anteriormente señalados, constituirán el cumplimiento de todas las responsabilidades de Doosan ante estas disconformidades, ya se basen en el contrato, garantía, responsabilidad extracontractual, negligencia, indemnización, responsabilidad objetiva o de cualquier otra manera, con respecto a o como consecuencia del producto. Las soluciones para el usuario final/propietario previstas bajo las condiciones de la garantía antes descritas son exclusivas y la responsabilidad total de Doosan, incluida la de cualquier empresa o distribuidor perteneciente a su grupo, filial, asociado o afiliado en lo que concierne a la venta o al producto y a los servicios descritos en el presente documento relacionados con sus prestaciones o falta de estas, o con la entrega, instalación, reparación o dirección técnica cubierta o proporcionada por esta venta, ya sea basada en el contrato, garantía, responsabilidad extracontractual, negligencia, indemnización, responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo, no excederá el precio de compra del producto del que se derive dicha responsabilidad. Doosan, incluida cualquier empresa o distribuidor perteneciente a su grupo, filial, asociado o afiliado, no podrá, en ningún caso, ser considerada

por el usuario final / propietario, sucesor de interés, beneficiario o cesionario relacionado con esta venta, responsable de cualquier daño resultante, incidental, indirecto o especial derivado de esta venta, ni de cualquier defecto, fallo o funcionamiento incorrecto del producto, ya sea por falta de uso, pérdida de beneficios o ingresos, interés, pérdida de fondo de comercio, parada de trabajo, degradación de otros productos, pérdidas por motivos de cierre o no funcionamiento, aumento de gastos de explotación o reclamaciones del usuario o de clientes del usuario por interrupción del servicio, se basen o no dichas pérdidas o daños en el contrato, garantía, responsabilidad extracontractual, negligencia, indemnización, responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo.

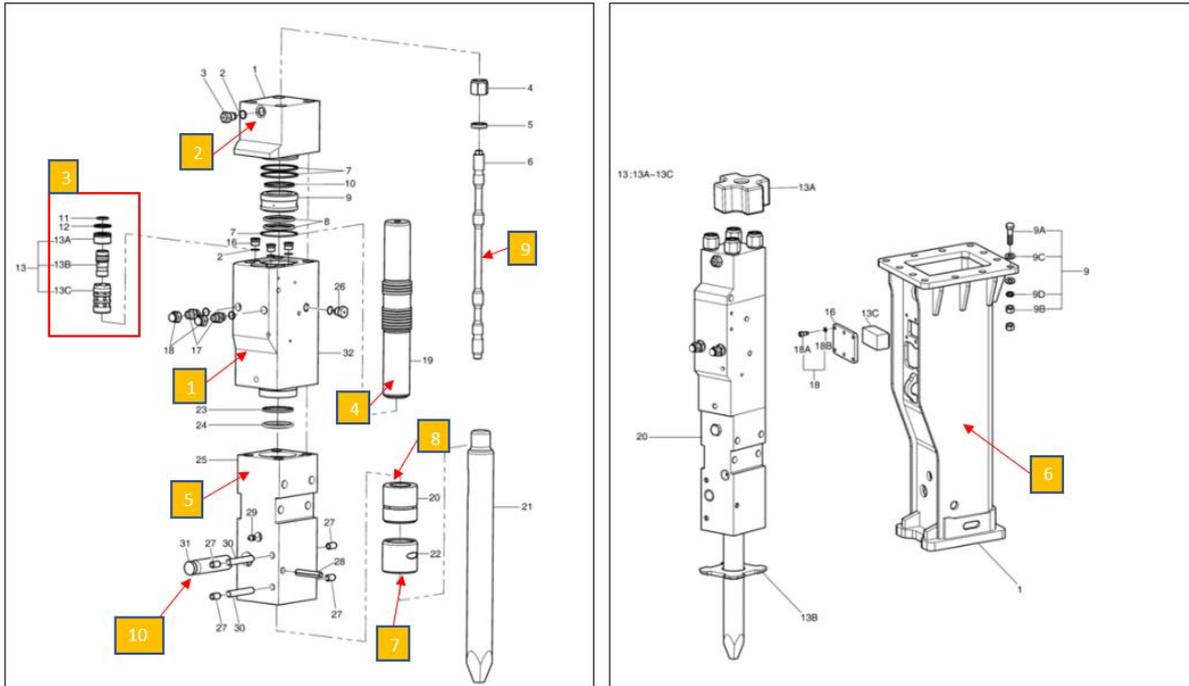
Información adicional

Componentes con cobertura limitada

Tabla 1.- Cobertura de la garantía

Fig.	SISTEMA	SUBSISTEMA	COBERTURA DE LA GARANTÍA (meses)
1	MECANISMO DE ALIMENTACIÓN	CILINDRO	24
2	MECANISMO DE ALIMENTACIÓN	CABEZAL TRASERO	24
3	MECANISMO DE ALIMENTACIÓN	CONJUNTO DE VÁLVULA	24
4	MECANISMO DE ALIMENTACIÓN	PISTÓN	12
5	MECANISMO DE ALIMENTACIÓN	CABEZAL DELANTERO	12
6	CUERPO DEL SOPORTE	BASTIDOR	12
7	MECANISMO DE ALIMENTACIÓN	CASQUILLO DELANTERO	6
8	MECANISMO DE ALIMENTACIÓN	CASQUILLO INTERIOR	6
9	MECANISMO DE ALIMENTACIÓN	TORNILLO PASANTE	6
10	IMPLEMENTO	VÁSTAGO DE ESPIGA	6
11	IMPLEMENTO	RESELLADO	6

Figura 1.- Piezas del martillo hidráulico



Procedimiento de garantía

Doosan publicará un boletín de garantía separado en Nex2UPlus para el procedimiento de garantía en IRW.

Guía de tiempos de trabajo estándar (SLTG)

SLTG está disponible en Nex2UPlus <https://access.doosan.com>

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el Departamento de Garantía y Calidad de Doosan en doosanwarranty@doosan.com