

## BOLLETTINO DI GARANZIA

<b>Oggetto:</b>	<b>Dichiarazione di garanzia per i demolitori idraulici Doosan</b>
<b>Riferimento:</b>	WB2007-043
<b>Da:</b>	Doosan Infracore Europe s.r.o. (DIEU)   Supporto al Prodotto– Garanzia e Qualità
<b>All'attenzione di:</b>	Concessionarie DIEU
<b>Data di pubblicazione:</b>	10 luglio 2020
<b>Data di entrata in vigore:</b>	31 agosto 2020
<b>Lingua:</b>	IT

### Dichiarazione di garanzia

## GARANZIA

### DEMOLITORI IDRAULICI DOOSAN HB03, HB04, HB06, HB08 e HB15

Doosan Infracore Europe s.r.o. garantisce ai propri concessionari autorizzati, che a loro volta si fanno garanti nei confronti del cliente, che i demolitori idraulici Doosan (HB03, HB04, HB06, HB08 e HB15) venduti da Doosan, in condizioni di utilizzo normali e di corretta manutenzione, sono esenti da difetti di materiale o fabbricazione per **24 mesi** dalla consegna al cliente. Durante il periodo di garanzia, il concessionario autorizzato Doosan è tenuto a riparare o sostituire, a discrezione di Doosan e con materiali e manodopera dei tecnici gratuiti, eventuali componenti del prodotto Doosan che risultino difettosi nei materiali e nella fabbricazione. **Chilometraggio e tempo di spostamento non sono coperti.** Il cliente dovrà fornire tempestivamente al concessionario Doosan un rapporto scritto sul guasto e sarà tenuto a concedere un lasso di tempo sufficiente alle riparazioni o all'eventuale sostituzione. Doosan potrà, a propria discrezione, richiedere la restituzione dei componenti difettosi al proprio stabilimento o a qualsiasi altro luogo designato. Il trasporto del prodotto Doosan al concessionario autorizzato per l'intervento in garanzia non è a carico di Doosan. Gli interventi di manutenzione programmata devono essere eseguiti secondo gli intervalli previsti e utilizzando esclusivamente lubrificanti e ricambi originali Doosan.

**Le parti di usura hanno una copertura limitata che si basa sulla durata utile prevista del pezzo (vedere la Tabella 1 nel presenta documento).** La garanzia non copre: (i) Oli e lubrificanti. (ii) Danni derivanti da abusi, incidenti, alterazioni o mancanza di manutenzione o uso del prodotto Doosan secondo le istruzioni appropriate. (iii) Regolazioni o leggeri difetti che in linea generale non compromettono la stabilità o l'affidabilità del prodotto.

Doosan esclude ogni altra condizione, garanzia o asserzione di qualsiasi tipo, espressa o implicita, legale o altra (ad eccezione di quelle di diritto), comprese tutte le condizioni e garanzie implicite relative a commerciabilità, qualità soddisfacente e idoneità per un fine particolare. Le eventuali rettifiche da parte di Doosan di condizioni non conformi, evidenti o occulte, nei modi e nei tempi indicati in precedenza, costituiscono l'adempimento di tutte le responsabilità da parte di Doosan per tali condizioni non conformi, a prescindere dal fatto che derivino da condizioni del contratto o della garanzia, atto illecito, negligenza, risarcimento, responsabilità oggettiva o altro con riferimento a tale prodotto o da esso originate. I rimedi spettanti all'utente finale e/o proprietario in base alla disciplina della presente garanzia hanno valore esclusivo. La responsabilità complessiva di Doosan, ivi compresa qualsiasi sua società capogruppo, collegata, associata o affiliata o relativo distributore in riferimento a tale vendita o al prodotto e all'assistenza fornita in relazione a tale prestazione o inadempienza, o da consegna, installazione, riparazione o intervento tecnico coperti o forniti nell'ambito di questa vendita, sulla base di contratti, garanzie, atti illeciti, negligenze, indennizzi, responsabilità oggettiva o altro, non può superare il prezzo di acquisto del prodotto oggetto di tale responsabilità. Né Doosan, né alcuna delle società capogruppo, controllate, associate o affiliate, né i relativi distributori potranno essere ritenuti in

alcun modo responsabili nei confronti dell'utente finale e/o del proprietario, o suo successore negli interessi, beneficiario o cessionario in relazione alla presente vendita per eventuali danni conseguenti, incidentali, indiretti, speciali o punitivi derivanti dalla vendita o da infrazioni alla stessa, difetti, guasti o malfunzionamenti del prodotto venduto, a prescindere che siano originati da fermo tecnico, perdita di guadagni o ricavi, interesse, perdita di avviamento, interruzione del lavoro, deterioramento di altri beni, perdita per sospensione dell'attività o mancato funzionamento, aumento dei costi operativi o rivendicazione dell'utente o dei clienti dell'utente per l'interruzione del servizio, indipendentemente dal fatto che tale perdita o danno derivi da condizioni del contratto o della garanzia, da atto illecito, negligenza, risarcimento, responsabilità oggettiva o altro

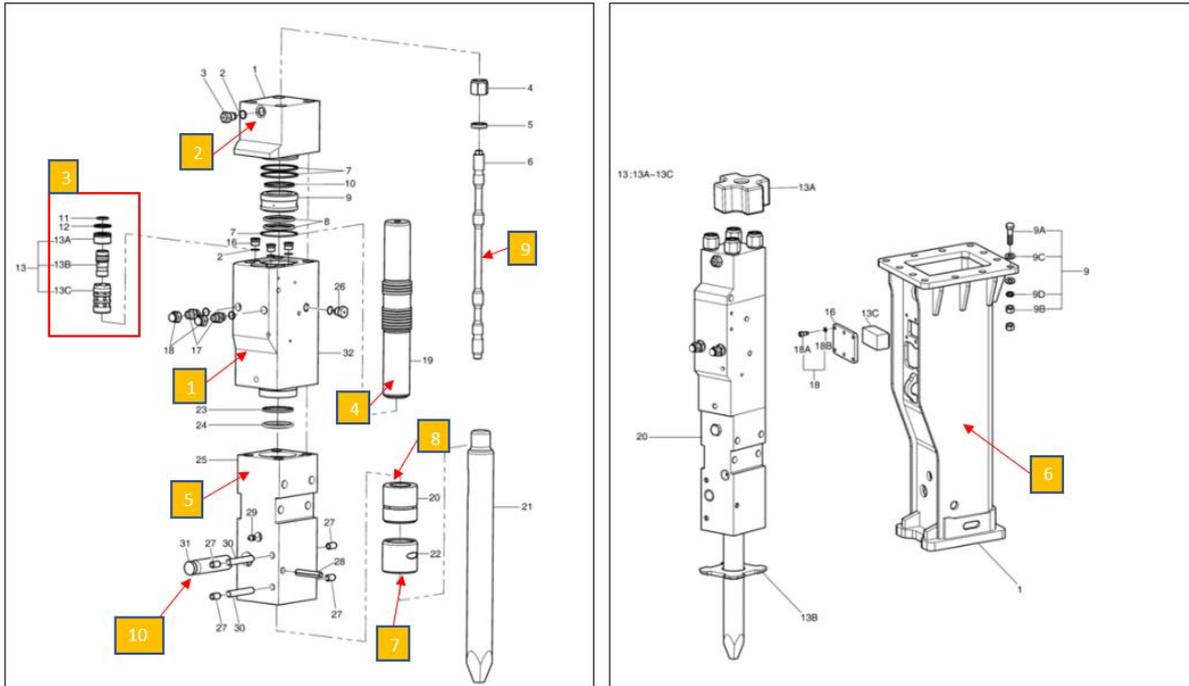
## Informazioni aggiuntive

### Componenti con copertura limitata

Tabella 1.- Copertura di garanzia

Fig.	SISTEMA	SOTTOSISTEMA	COPERTURA DI GARANZIA (mesi)
1	CELLA DI POTENZA	CILINDRO	24
2	CELLA DI POTENZA	TESTATA POSTERIORE	24
3	CELLA DI POTENZA	GRUPPO VALVOLA	24
4	CELLA DI POTENZA	PISTONE	12
5	CELLA DI POTENZA	TESTATA ANTERIORE	12
6	CORPO STAFFA	TELAIO	12
7	CELLA DI POTENZA	BOCCOLA ANTERIORE	6
8	CELLA DI POTENZA	BOCCOLA INTERNA	6
9	CELLA DI POTENZA	BULLONE PASSANTE	6
10	ACCESSORIO	PERNO ASTA	6
11	ACCESSORIO	NUOVA GUARNIZIONE	6

Figura 1.- Parti del demolitore idraulico



## Procedura di garanzia

Doosan pubblicherà un bollettino di garanzia a parte in Nex2UPlus per la procedura di garanzia in IRW.

## Standard Labor Times Guide (SLTG, guida ai tempi di lavoro standard)

La guida è disponibile in \*Nex2UPlus: <https://access.doosan.com>

In caso di domande contattare il reparto Warranty & Quality di Doosan all'indirizzo [doosanwarranty@doosan.com](mailto:doosanwarranty@doosan.com)