

# GARANZIA

## MINIESCAVATORI SU CINGOLI DOOSAN

Doosan Infracore Europe B.V (“Doosan”) garantisce ai propri concessionari autorizzati, i quali a loro volta garantiscono al cliente, che ciascun miniescavatore su cingoli Doosan nuovo sarà privo di difetti dei materiali e di fabbricazione per 24 mesi dalla data di consegna al cliente o per 2000 ore di funzionamento della macchina, a seconda del periodo che trascorre per primo. Durante il periodo di garanzia, il concessionario autorizzato Doosan riparerà o sostituirà, a discrezione di Doosan, senza alcun addebito per pezzi, manodopera e trasferte dei tecnici, qualsiasi pezzo del prodotto Doosan che dovesse guastarsi a causa di difetti dei materiali o di fabbricazione. Il cliente fornirà tempestivamente al concessionario autorizzato Doosan una notifica scritta in merito al difetto e concederà un tempo ragionevole per la sostituzione o riparazione. Doosan potrà, a propria discrezione, richiedere la restituzione dei pezzi guasti al proprio stabilimento o a qualsiasi altro luogo designato. Doosan non è responsabile del trasporto del prodotto Doosan presso il concessionario autorizzato Doosan per l'intervento in garanzia. Gli interventi di manutenzione programmata devono essere eseguiti secondo gli intervalli previsti e utilizzando esclusivamente pezzi/lubrificanti originali Doosan. Per la garanzia su motori, richiedere informazioni al concessionario Doosan. Per tali componenti esclusi dalla presente garanzia, il cliente deve fare riferimento esclusivamente alla garanzia, se fornita, dei rispettivi produttori, in conformità con le clausole di tali garanzie. Alcuni pezzi Doosan sono coperti da garanzia sulla base di una ripartizione proporzionale in base alla durata prevista del pezzo. La copertura di batterie, ricarica dell'impianto di condizionamento, innesti e componenti del sistema di accensione (candele, pompe d'iniezione del carburante, iniettori) è limitata poiché i guasti derivano generalmente da fattori al di fuori del controllo di Doosan, quali, a titolo di esempio e non esclusivo, rimessaggio di lunga durata, uso improprio o qualità del carburante. La garanzia non si applica a: (i) Oli e lubrificanti, fluidi refrigeranti, elementi dei filtri, guarnizioni dei freni, pezzi richiesti per la messa a punto, lampadine, fusibili, cinghie della ventola dell'alternatore, cinghie di trasmissione, perni, boccole e altri pezzi a elevato tasso di usura. (ii) Danni derivanti da uso improprio, incidenti, modifiche, utilizzo del prodotto con benne o accessori non approvati da Doosan, ostruzioni del flusso d'aria, mancanza di manutenzione o utilizzo del prodotto Doosan non conforme alle istruzioni fornite. (iii) Pezzi che entrano a contatto con il terreno, quali denti di benne e taglienti. (iv) Pulizia dell'impianto di alimentazione o dell'impianto idraulico, messa a punto del motore, ispezione o regolazione dei freni. (v) Regolazioni o leggeri difetti che in linea generale non compromettono la stabilità o l'affidabilità della macchina. Senza pregiudizio per i diritti del cliente sul prodotto, il cliente accetta che Doosan e il concessionario che ha effettuato la vendita hanno il diritto, senza previa notifica, di: (a) Accedere, utilizzare, raccogliere e divulgare i dati generati, raccolti o memorizzati per mezzo dei prodotti o dei componenti hardware o dispositivi di altro tipo che si interfacciano con i prodotti; (b) accedere ai dati della macchina direttamente tramite il sistema di gestione dati integrati sui prodotti o collegati con essi, compresi i sistemi telematici; (c) aggiornare di tanto in tanto il software dei sistemi di gestione dati; e (d) trasferire dati fuori dal paese in cui sono stati generati.

Doosan esclude ogni altra condizione, garanzia o asserzione di qualsiasi tipo, esplicita o implicita, di legge o di altro tipo (a eccezione di quelle di diritto), comprese tutte le condizioni e garanzie implicite relative a commerciabilità, soddisfazione della qualità e idoneità a uno scopo specifico. Le eventuali rettifiche da parte di Doosan di condizioni non conformi, evidenti od occulte, nei modi e nei tempi indicati in precedenza, costituiscono l'adempimento di tutte le responsabilità da parte di Doosan per tali condizioni non conformi, a prescindere che derivino da condizioni del contratto o della garanzia, atto illecito, negligenza, risarcimento, responsabilità oggettiva o altro con riferimento a tale prodotto o da esso originati. I mezzi di tutela a disposizione dell'utente finale/proprietario previsti nelle clausole della garanzia riportate in precedenza hanno valore esclusivo. La responsabilità totale di Doosan, ivi comprese eventuali società capogruppo, controllate, associate o affiliate o relativi distributori con riferimento alla presente vendita o al prodotto e all'assistenza forniti in virtù del presente atto in relazione all'esecuzione o all'inadempimento dello stesso, ovvero derivante da consegna, installazione, riparazione o intervento tecnico coperto o fornito nell'ambito della presente vendita, a prescindere che derivi da condizioni del contratto o della garanzia, da atto illecito, negligenza, risarcimento, responsabilità oggettiva o altro, non può superare il prezzo di acquisto del prodotto oggetto di tale responsabilità. Né Doosan, né alcuna delle società capogruppo, controllate, associate o affiliate né i relativi distributori potranno essere ritenuti in alcun caso responsabili nei confronti dell'utente finale/proprietario, o suo successore negli interessi, beneficiario o cessionario in relazione alla presente vendita per eventuali danni consequenziali, incidentali, indiretti, speciali o punitivi derivanti dalla vendita o da infrazioni alla stessa, difetti, guasti o malfunzionamenti del prodotto venduto, a prescindere che siano originati da fermo tecnico, perdita di guadagni o ricavi, interesse, perdita di avviamento, interruzione del lavoro, deterioramento di altri beni, perdita per sospensione dell'attività o mancato funzionamento, aumento dei costi operativi o di rivendicazioni dell'utente o dei clienti dell'utente per l'interruzione del servizio, indipendentemente dal fatto che tale perdita o danno derivi da condizioni del contratto o della garanzia, da atto illecito, negligenza, risarcimento, responsabilità oggettiva o altro.

# GARANZIA

## MINIESCAVATORI SU RUOTE DOOSAN

Doosan Infracore Europe B.V ("Doosan") garantisce ai propri concessionari autorizzati, i quali a loro volta garantiscono al cliente, che ciascun miniescavatore su ruote Doosan nuovo sarà privo di difetti dei materiali e di fabbricazione per 24 mesi dalla data di consegna al cliente o per 2000 ore di funzionamento della macchina, a seconda del periodo che trascorre per primo. Durante il periodo di garanzia, il concessionario autorizzato Doosan riparerà o sostituirà, a discrezione di Doosan, senza alcun addebito per pezzi, manodopera e trasferte dei tecnici, qualsiasi pezzo del prodotto Doosan che dovesse guastarsi a causa di difetti dei materiali o di fabbricazione. Il cliente fornirà tempestivamente al concessionario autorizzato Doosan una notifica scritta in merito al difetto e concederà un tempo ragionevole per la sostituzione o riparazione. Doosan potrà, a propria discrezione, richiedere la restituzione dei pezzi guasti al proprio stabilimento o a qualsiasi altro luogo designato. Doosan non è responsabile del trasporto del prodotto Doosan presso il concessionario autorizzato Doosan per l'intervento in garanzia. Gli interventi di manutenzione programmata devono essere eseguiti secondo gli intervalli previsti e utilizzando esclusivamente pezzi/lubrificanti originali Doosan. Per la garanzia su motori, richiedere informazioni al concessionario Doosan. Per tali componenti esclusi dalla presente garanzia, il cliente deve fare riferimento esclusivamente alla garanzia, se fornita, dei rispettivi produttori, in conformità con le clausole di tali garanzie. Alcuni pezzi Doosan sono coperti da garanzia sulla base di una ripartizione proporzionale in base alla durata prevista del pezzo. La copertura di batterie, ricarica dell'impianto di condizionamento, innesti e componenti del sistema di accensione (candele, pompe d'iniezione del carburante, iniettori) è limitata poiché i guasti derivano generalmente da fattori al di fuori del controllo di Doosan, quali, a titolo di esempio e non esclusivo, rimessaggio di lunga durata, uso improprio o qualità del carburante. La garanzia non si applica a: (i) Oli e lubrificanti, fluidi refrigeranti, elementi dei filtri, guarnizioni dei freni, pezzi richiesti per la messa a punto, lampadine, fusibili, cinghie della ventola dell'alternatore, cinghie di trasmissione, perni, boccole e altri pezzi a elevato tasso di usura. (ii) Danni derivanti da uso improprio, incidenti, modifiche, utilizzo del prodotto con benne o accessori non approvati da Doosan, ostruzioni del flusso d'aria, mancanza di manutenzione o utilizzo del prodotto Doosan non conforme alle istruzioni fornite. (iii) Pezzi che entrano a contatto con il terreno, quali denti di benne e taglianti. (iv) Pulizia dell'impianto di alimentazione o dell'impianto idraulico, messa a punto del motore, ispezione o regolazione dei freni. (v) Regolazioni o leggeri difetti che in linea generale non compromettono la stabilità o l'affidabilità della macchina. Senza pregiudizio per i diritti del cliente sul prodotto, il cliente accetta che Doosan e il concessionario che ha effettuato la vendita hanno il diritto, senza previa notifica, di: (a) Accedere, utilizzare, raccogliere e divulgare i dati generati, raccolti o memorizzati per mezzo dei prodotti o dei componenti hardware o dispositivi di altro tipo che si interfacciano con i prodotti; (b) accedere ai dati della macchina direttamente tramite il sistema di gestione dati integrati sui prodotti o collegati con essi, compresi i sistemi telematici; (c) aggiornare di tanto in tanto il software dei sistemi di gestione dati; e (d) trasferire dati fuori dal paese in cui sono stati generati.

Doosan esclude ogni altra condizione, garanzia o asserzione di qualsiasi tipo, esplicita o implicita, di legge o di altro tipo (a eccezione di quelle di diritto), comprese tutte le condizioni e garanzie implicite relative a commerciabilità, soddisfazione della qualità e idoneità a uno scopo specifico. Le eventuali rettifiche da parte di Doosan di condizioni non conformi, evidenti od occulte, nei modi e nei tempi indicati in precedenza, costituiscono l'adempimento di tutte le responsabilità da parte di Doosan per tali condizioni non conformi, a prescindere che derivino da condizioni del contratto o della garanzia, atto illecito, negligenza, risarcimento, responsabilità oggettiva o altro con riferimento a tale prodotto o da esso originati. I mezzi di tutela a disposizione dell'utente finale/proprietario previsti nelle clausole della garanzia riportate in precedenza hanno valore esclusivo. La responsabilità totale di Doosan, ivi comprese eventuali società capogruppo, controllate, associate o affiliate o relativi distributori con riferimento alla presente vendita o al prodotto e all'assistenza forniti in virtù del presente atto in relazione all'esecuzione o all'inadempienza dello stesso, ovvero derivante da consegna, installazione, riparazione o intervento tecnico coperto o fornito nell'ambito della presente vendita, a prescindere che derivi da condizioni del contratto o della garanzia, da atto illecito, negligenza, risarcimento, responsabilità oggettiva o altro, non può superare il prezzo di acquisto del prodotto oggetto di tale responsabilità. Né Doosan, né alcuna delle società capogruppo, controllate, associate o affiliate né i relativi distributori potranno essere ritenuti in alcun caso responsabili nei confronti dell'utente finale/proprietario, o suo successore negli interessi, beneficiario o cessionario in relazione alla presente vendita per eventuali danni consequenziali, incidentali, indiretti, speciali o punitivi derivanti dalla vendita o da infrazioni alla stessa, difetti, guasti o malfunzionamenti del prodotto venduto, a prescindere che siano originati da fermo tecnico, perdita di guadagni o ricavi, interesse, perdita di avviamento, interruzione del lavoro, deterioramento di altri beni, perdita per sospensione dell'attività o mancato funzionamento, aumento dei costi operativi o di rivendicazioni dell'utente o dei clienti dell'utente per l'interruzione del servizio, indipendentemente dal fatto che tale perdita o danno derivi da condizioni del contratto o della garanzia, da atto illecito, negligenza, risarcimento, responsabilità oggettiva o altro.