

GARANTÍA

CAMIONES VOLQUETES ARTICULADOS DOOSAN

Doosan Infracore Europe B.V. ("Doosan") garantiza a sus distribuidores autorizados, que a su vez garantizan al cliente, que cada nuevo camión volquete articulado Doosan estará libre de defectos en los materiales y de fabricación durante los 12 meses posteriores a la entrega de la máquina al cliente o las 2.000 horas de uso de la máquina, lo que suceda primero. Durante el período de la garantía, el distribuidor Doosan autorizado deberá reparar o sustituir, si Doosan lo considera oportuno, sin cargo alguno en concepto de piezas, mano de obra y desplazamiento de los técnicos, cualquier pieza del producto Doosan que falle a causa de defectos de material y de fabricación. El cliente deberá informar al distribuidor Doosan autorizado por escrito del defecto y permitir un plazo razonable para realizar el cambio o reparación. Doosan podrá solicitar, según su criterio, la devolución de las piezas defectuosas a la fábrica o a cualquier otra ubicación designada. El transporte del producto Doosan al distribuidor Doosan autorizado para realizar los trabajos en garantía no es responsabilidad de Doosan. Los programas de mantenimiento deben cumplir con los intervalos prescritos y deben usarse piezas de repuesto/lubricantes originales. Para la cobertura de motores, consulte a su distribuidor Doosan. En el caso de los elementos no cubiertos por la garantía, el cliente deberá referirse exclusivamente a la garantía, si existe, de los fabricantes respectivos de los mismos, de acuerdo con lo estipulado en la declaración de garantía de dichos fabricantes respectivos. Algunas piezas Doosan están cubiertas de forma prorrateada en función de la vida útil prevista de dicha pieza. Se ofrece una cobertura de garantía reducida para las baterías, el relleno del sistema de aire acondicionado, los acopladores y las piezas del sistema de encendido (bujías incandescentes, bombas de inyección de combustible, inyectores), ya que los fallos suelen estar provocados por factores que se escapan al control de Doosan, como por ejemplo, entre otros, un almacenamiento prolongado, un mal uso o la calidad del combustible. La garantía no cubre: (i) Los aceites y lubricantes, los líquidos refrigerantes, los elementos filtrantes, los revestimientos de los frenos, los componentes de ajuste, las bombillas, los fusibles, las correas del ventilador del alternador, las correas de transmisión, los pasadores, los casquillos ni otros elementos de gran desgaste. (ii) Los daños ocasionados por el mal uso, los accidentes, las modificaciones, la utilización del producto con cualquier cuchara o implemento no aprobado por Doosan, las obstrucciones del caudal de aire, o por no realizar un mantenimiento o no utilizar el producto Doosan de acuerdo con las instrucciones que le correspondan. (iii) Piezas de penetración en el suelo, como los dientes de cucharas y los bordes de ataque. (iv) La limpieza del sistema hidráulico o de combustible, el ajuste del motor y la inspección o el ajuste de los frenos. (v) Ajustes o defectos menores que en general no afecten a la estabilidad o fiabilidad de la máquina. Sin perjuicio de los derechos del cliente en los productos, el cliente acepta que Doosan y el distribuidor de venta, sin previo aviso al cliente, tienen derecho a: (a) Acceder, usar, recopilar y divulgar cualquier información generada por, recopilada o almacenada en productos o cualquier hardware o dispositivos que interactúen con los productos; (b) acceder a los datos de la máquina directamente a través de los sistemas de gestión de datos integrados, o vinculados a, los productos, incluida la telemática; (c) actualizar el software del sistema de gestión de datos ocasionalmente y (d) transferir datos fuera del país donde se genera.

Doosan excluye cualquier otra condición, garantía o representación de todo tipo, expresa o implícita, por normativa legal o de otra naturaleza (excepto de título), inclusive toda garantía implícita y condiciones referentes a la comercialización, calidad satisfactoria o de adecuación a un fin en particular. Las correcciones por parte de Doosan de las no conformidades, ya sean patentes o latentes, de la manera y durante el plazo anteriormente señalados, supondrán la consecución de toda responsabilidad de Doosan para con estas no conformidades, ya sea basada en el contrato, garantía, responsabilidad extracontractual, negligencia, indemnización, responsabilidad objetiva o de cualquier otra manera, con respecto a o como consecuencia del producto. Las soluciones para el usuario final/propietario previstas bajo las condiciones de la garantía antes descritas son exclusivas y la responsabilidad total de Doosan, incluida la de cualquier empresa o distribuidor perteneciente a su grupo, filial, asociado o afiliado en lo que concierne a la venta o al producto y a los servicios descritos en el presente documento relacionados con sus prestaciones o falta de éstas, o con la entrega, instalación, reparación o dirección técnica cubierta o proporcionada por esta venta, ya sea basada en el contrato, garantía, responsabilidad extracontractual, negligencia, indemnización, responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo, no excederá el precio de compra del producto del que se derive dicha responsabilidad. Doosan, incluida cualquier empresa o distribuidor perteneciente a su grupo, filial, asociado o afiliado, no podrá, en ningún caso, ser considerada por el usuario final/propietario, sucesor de interés, beneficiario o cesionario relacionado con esta venta, responsable de cualquier daño resultante, incidental, indirecto o especial derivado de esta venta, ni de cualquier defecto, fallo o funcionamiento incorrecto del producto, ya sea por falta de uso, pérdida de beneficios o ingresos, interés, pérdida de fondo de comercio, parada de trabajo, degradación de otros productos, pérdidas por motivos de cierre o no funcionamiento, aumento de gastos de explotación o reclamaciones del usuario o de clientes del usuario por interrupción del servicio, se basen o no dichas pérdidas o daños en el contrato, garantía, responsabilidad extracontractual, negligencia, indemnización, responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo.